

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 28/06/2022

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site Internet liquoristeriedelavanoise.com et régissent l'ensemble des relations entre la société (ci-après désigné « le Vendeur »), et le consommateur tel que défini par l'article liminaire du Code de la consommation (ci-après « le Client »)

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire de la France métropolitaine

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente complétées le cas échéant par les conditions particulières de vente accessibles sur le Site, (ci-après dénommées ensemble "les Conditions Générales de Vente").

Le Client reconnaît en outre avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de Vente avant la passation de sa commande dès lors qu'il coche la mention " J'accepte les Conditions Générales de Vente ".

1 : Généralités

Capacité juridique

Est Client, au titre des Conditions Générales de Vente, toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans. Le Client est un consommateur, c'est à dire qu'il agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Ce dernier reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente.

Descriptif et accessibilité du service de commande en ligne.

Le service en ligne permet au Client de précommander, à distance, via Internet les Produits de son choix parmi ceux présents sur le Site. Le Service est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans la limite des stocks disponibles et sauf en cas d'opérations de maintenance et sous réserves de problèmes de connexion Internet indépendants du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre de manière temporaire tout ou partie du Service pour des raisons techniques ou autres et ce sans avoir à en informer préalablement le Client. Celui-ci ne peut engager la responsabilité du Vendeur en raison des modifications et interruptions effectuées.

Champ d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente

Le fait de passer une commande implique pour le Client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente. Cette acceptation sera donnée dès lors que le Client a coché la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente ».

Les Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur sur le Site à la date de la validation de la commande par le Client. Les Conditions Générales de Vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. Il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

2 : Caractéristiques des Produits

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement à la vente des produits référencés et accessibles sur le Site (ci-après les « Produits »). La liste des Produits est susceptible d'être modifiée à tout moment par le Vendeur. Le Vendeur présente sur son Site les Produits ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au Client de connaître, avant sa commande, leurs caractéristiques essentielles. Les photographies des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composants, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations) et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les offres de Produits et de prix figurant sur le Site sont valables tant qu'elles sont visibles et disponibles (= présence du bouton « Ajouter au panier »). Toutefois et, si malgré la vigilance du Vendeur, un Produit venait à manquer, le Vendeur pourra annuler la vente de ce Produit et établir un remboursement à hauteur du prix du Produit manquant.

3 : Prix

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet liquoristerie de la vanoise.com, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Liquoristerie de la Vanoise à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4 : Achat en ligne / validation

L'Acheteur passe sa commande en plusieurs étapes conformément aux indications figurant sur le Site.

L'Acheteur constitue son panier en sélectionnant les produits de son choix dans les conditions particulières de vente précisées pour chaque produit

L'Acheteur a la possibilité d'effectuer le règlement de sa commande, par virement bancaire au RIB communiqué lors de l'option de règlement cochée, par chèque à l'ordre de la Liquoristerie de la Vanoise ou en utilisant les services de PAYPAL (même si vous n'avez pas de compte PAYPAL). Quand l'Acheteur clique sur le bouton Valider après le processus de commande, il déclare accepter la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Liquoristerie de la Vanoise au moment de la validation de la commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par Liquoristerie de la Vanoise et l'encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

5 : Livraison et réception

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le formulaire de commande, à sa charge de bien vérifier les informations fournies.

Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par le Client lors de son enregistrement.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

La Liquoristerie de la Vanoise livre en France métropolitaine. Les livraisons sont effectuées par La Poste. Les frais de livraison sont calculés automatiquement en fonction du poids total (produits et emballages).

Les commandes sont généralement traitées sous 48h ouvrées.

Caractéristiques du système Colissimo de La POSTE

Colissimo Domicile sans signature - Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h, directement dans votre boîte à lettres. Si celle-ci n'est pas assez grande et que vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste de votre choix.

Le vendeur s'engage à expédier les produits commandés à l'adresse indiquée par l'acheteur dans les 5 jours de l'acceptation de la commande. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande.

Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (courrier ou courriel) à la Liquoristerie de la Vanoise afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à la Liquoristerie de la Vanoise de procéder à une enquête auprès du transporteur.

Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande. Le délai de 21 jours commence le jour de la réclamation de l'acheteur auprès de la Liquoristerie de la Vanoise.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, la Liquoristerie de la Vanoise procèdera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par l'Acheteur ou à un remboursement de la commande.

Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible et que l'acheteur ne souhaite pas acquérir un autre produit, le vendeur remettra à l'acheteur un avoir du montant de la vente (valable un an) ou à un remboursement.

L'acheteur est livré à l'adresse qu'il aura indiquée lors de sa commande. La Liquoristerie de la Vanoise ne pourra être tenue pour responsable d'un dépassement de délai de livraison si l'adresse est erronée ou incomplète.

Contestations quant à la qualité ou la conformité

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 7 jours à compter de la signature du bordereau de distribution. Les réclamations doivent être adressées par courriel à l'adresse liquoristerie@gmail.com, et doivent comporter : les coordonnées de l'Acheteur, les références du produit. - les motifs de la réclamation. Les produits retournés par l'Acheteur devront l'être dans un délai de sept jours ouvrés à compter de l'attribution d'un numéro de retour par le service client de la Liquoristerie de la Vanoise. Ce numéro de retour s'obtient en envoyant un courriel au service client à l'adresse liquoristerie@gmail.com. Ce message doit comporter le détail des produits retournés par l'Acheteur. L'Acheteur retournera les produits accompagnés d'une copie du mail lui attribuant son numéro de retour et fera figurer ce numéro sur le colis de retour. A défaut, la Liquoristerie de la Vanoise ne procédera à aucun échange ou remboursement des produits ainsi commandés.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la Liquoristerie de la Vanoise dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires. Le produit devra être comme neuf.

Les frais d'envoi sont à la charge de l'Acheteur. Tous risques liés au retour du produit sont à la charge de l'Acheteur.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

6 : Rétractation

L'acheteur a la faculté de se rétracter de son engagement contractuel et ce conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation. L'acheteur dispose d'un délai de 7 jour ouvrable à compter de la livraison de sa commande pour faire un retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour. Au cas où l'acheteur exercerait cette faculté de rétractation, il aurait en charge l'organisation et les frais de retour. Le produit retourné devra impérativement l'être dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emplois et documentation. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. L'acheteur peut formuler toute demande de renseignement par courriel ou téléphone.

7 : Remboursement

Tout remboursement se fera par virement bancaire.

8 : Informations nominatives

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous leur communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par les services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre produits réservés à nos clients. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse.

9 : Attribution de juridiction – Droit applicable :

De convention expresse, il est attribué compétence exclusive pour tous les litiges qui s'élèveraient entre les parties à l'occasion de leurs rapports commerciaux, aux tribunaux de Chambéry (73-France), quels que soient le lieu de livraison, le mode de paiement accepté, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. Droit applicable : les relations avec l'acheteur seront régies par le droit français.

10 : Informatique et Libertés

Les informations collectées par la Liquoristerie de la Vanoise lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par la Liquoristerie de la Vanoise. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de la Liquoristerie de la Vanoise.

L'Acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales de la Liquoristerie de la Vanoise. Si l'Acheteur ne souhaite pas recevoir ces propositions, il peut en informer la Liquoristerie de la Vanoise par courriel à l'adresse liquoristerie@gmail.com.